



GUIDE DE GOUVERNANCE

ENCADREMENT DE L'UTILISATION DE
L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN ENTREPRISE

DROITS D'AUTEUR

© 2025 Iceberg Management inc. Tous droits réservés.

C.P. 184, succursale Place d'Armes, Montréal (Québec) H2Y 3G7
514.394.1094 | info@icebergm.ca | icebergmanagement.ca

Ce guide est une œuvre originale protégée au sens de la Loi sur le droit d'auteur, dont la propriété exclusive appartient à Iceberg Management inc. Toute utilisation d'une œuvre protégée par le droit d'auteur nécessite l'autorisation explicite du titulaire. Aucune licence implicite n'est concédée, que ce soit par la diffusion de l'œuvre par Iceberg Management inc. ou par toute autre personne bénéficiant ou non d'une licence conventionnelle octroyée par Iceberg Management inc. Toute reproduction, en tout ou en partie, par quelque procédé que ce soit, est strictement interdite sans l'autorisation écrite et expresse d'Iceberg Management inc.

Ce guide ainsi, que nos produits associés à l'encadrement éthique l'IA de ont été co-construits en collaboration avec les partenaires suivants, que nous remercions sincèrement pour leur précieuse contribution.

L'IA POUR VOS BESOINS D'AFFAIRES

- Solutions en intelligence artificielle
- Développement logiciel sur mesure
- Sciences des données et analytiques
- Automation et intégration d'outils IA
- Accompagnement stratégique
- Conférences

Nous accompagnons les entreprises dans l'intégration concrète de l'intelligence artificielle à leurs opérations pour en faire un levier de performance.

explor.ai

Nous permettons aux entreprises de concentrer leurs efforts sur leur créativité en leur offrant des solutions juridiques, financières et commerciales pour soutenir leur croissance.



PROPULSIO 360°

CABINET D'AVOCATS ET CONSEILLERS D'AFFAIRES

- Services juridiques
- Crédit d'impôt pour la R&D
- Planification stratégique
- Incorporation
- Bureau virtuel à Montréal

EXPERTS EN DONNÉES D'AFFAIRES

- Formation
- Formation en webinaire
- Formation en différé
- Tableau de bord PowerBI
- Soutien technique
- Développement sur mesure

Depuis 2006, SLV Expert regroupe une équipe d'experts Microsoft Excel VBA et Power BI afin de permettre aux entreprises d'accroître en efficacité.

SLV EXPERT
EN DONNÉES
D'AFFAIRES

TABLE DES MATIÈRES

AVIS D'UTILISATION.....	3
PORTÉE.....	3
OBJECTIFS.....	3
DÉFINITIONS	4
RISQUES ET PRATIQUES EXEMPLAIRES.....	8
INTÉGRATION DE L'IA EN ENTREPRISE.....	14
RECOMMANDATIONS POUR L'EMPLOYEUR.....	19
RECOMMANDATIONS POUR LES EMPLOYÉ.ES	21
EXEMPLES D'UTILISATION DE L'IA	23
BIBLIOGRAPHIE	24
ANNEXE 1 – ANALYSER LA LÉGITIMITÉ DU CHANGEMENT.....	25
ANNEXE 2 – PLAN DE PROJET	26
ANNEXE 3 – COMMENT CHOISIR UN OUTIL D'IA EN ENTREPRISE.....	27
ANNEXE 4 – ANALYSE D'IMPACT ET PLAN D'ACTION.....	28
ANNEXE 5 – LES INCONTOURNABLES DE VOTRE PLAN DE COMMUNICATION	29
ANNEXE 6 – POST-MORTEM.....	30
À PROPOS D'ICEBERG MANAGEMENT.....	32

AVIS D'UTILISATION

Ce Guide vise à promouvoir une utilisation responsable, éthique et transparente des technologies **d'Intelligence Artificielle (IA)**, en conformité avec les lois et règlements en vigueur, notamment la Loi sur la protection des renseignements personnels, la Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (le cas échéant), ainsi que toute autre législation provinciale ou fédérale applicable.

Il est important de noter que ce document ne constitue pas un avis juridique et doit être interprété à la lumière des normes, des politiques internes et des obligations réglementaires en vigueur.

Ce Guide est appelé à évoluer afin de refléter les changements réglementaires, législatifs et technologiques entourant l'utilisation de l'IA.

L'entreprise est responsable d'évaluer les risques et les opportunités liés à l'utilisation de ces outils, ainsi que de définir des orientations conformes au présent guide, adaptées à son contexte et à ses besoins. Il est également important de noter que l'entreprise et ses employés demeurent imputables de l'utilisation des résultats générés par les outils d'intelligence artificielle.

PORTÉE

Ce guide s'adresse aux organisations et aux entreprises afin de les soutenir dans la gestion et l'encadrement de l'utilisation d'outils numériques d'Intelligence Artificielle (IA) générative par leur personnel. Il s'adresse également aux employés qui, dans le cadre de leurs fonctions, pourraient recourir à de telles solutions.

Le présent document porte spécifiquement sur les outils d'IA générative librement accessibles au public, fournis par des prestataires externes et non développés ou acquis directement par l'organisation.

OBJECTIFS

LES OBJECTIFS DE CE GUIDE SONT DE :

1. Guider les entreprises vers une utilisation responsable, éthique et adéquate de l'IA;
2. Sensibiliser l'employeur aux possibilités et aux risques de l'utilisation d'outils d'IA.

LES MOYENS POUR Y PARVENIR SONT DE :

3. Préconiser la prudence lors de l'utilisation de l'IA en général;
4. Proposer des consignes mettant l'accent sur l'acquisition des réflexes prudents.



À PROPOS D'ICEBERG MANAGEMENT

Développez un environnement de travail **sain et performant**.

Iceberg Management accompagne les entreprises dans la gestion des ressources humaines et dans le développement des compétences. Nos experts certifiés utilisent des méthodologies éprouvées pour développer des environnements de travail sains qui favorisent une performance durable.

Gestion des ressources humaines

- Urgence RH
- Impartition RH
- Conformité légale
- Développement organisationnel

Développement des compétences

- Ateliers d'intelligence collective
- Parcours de formation
- Coaching professionnel
- Conférences d'impact
- Évaluations psychométriques AtmanCo

La Méthodologie Iceberg

Iceberg Management a développé une méthodologie unique pour garantir que chaque mandat reflète les standards élevés que nous promettons à nos clients. En appliquant une approche éprouvée et uniforme, nous assurons l'excellence par une qualité constante, le professionnalisme par le respect des délais, l'agilité par des solutions adaptées et créatives, et l'amélioration continue pour innover tout en respectant la capacité organisationnelle de chaque client



Cadrer



Conduire



Conclure